

POLITYKA PRYWATNOŚCI MUSE FESTIVAL

(obowiązuje od 23 maja 2025 r.)

1. Definicje

Administrator – Muse Events Sp. z o.o., ul. Leśny Ślad 2, 05-822 Milanówek, KRS: 0001099847, NIP: 5291854116, REGON: 528344630.

Dane osobowe – wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej.

Serwis – strona internetowa dostępna pod adresem <https://musefestival.info>

Użytkownik/Kupujący – każda osoba fizyczna odwiedzająca Serwis lub korzystająca z jego funkcji, w tym dokonująca zakupu biletu.

RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.

2. Administrator i kontakt

Administratorem Twoich danych osobowych jest Muse Events Sp. z o.o.

e-mail: contact@musefestival.info

adres: ul. Leśny Ślad 2, 05-822 Milanówek

3. Cele i podstawy przetwarzania danych

Twoje dane przetwarzamy w następujących celach:

- Zawarcie i realizacja umowy (zakup biletów) – art. 6 ust. 1 lit. b RODO
- Obsługa reklamacji – art. 6 ust. 1 lit. b RODO
- Wystawianie faktur i dokumentów księgowych – art. 6 ust. 1 lit. c RODO
- Marketing (za zgodą) – art. 6 ust. 1 lit. a RODO
- Statystyki, analizy, bezpieczeństwo IT – art. 6 ust. 1 lit. f RODO
- Dochodzenie roszczeń – art. 6 ust. 1 lit. f RODO

4. Zakres danych

Przetwarzamy następujące dane:

- imię i nazwisko
- adres e-mail
- numer telefonu (jeśli podany)
- dane płatności i transakcji
- adres IP i dane techniczne urządzenia
- dane zawarte w korespondencji (np. e-mail)
- inne dane przekazane dobrowolnie przez Użytkownika

5. Obowiązek podania danych

Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do realizacji zamówienia i świadczenia usług.

6. Odbiorcy danych

Dane mogą być udostępniane:

- operatorom płatności (np. PayU, Przelewy24, Stripe)
- dostawcom usług IT, hostingu i obsługi strony
- kancelariom księgowym i prawnym
- organom publicznym, jeżeli wymaga tego prawo

7. Przekazywanie danych poza EOG

Co do zasady nie przekazujemy danych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG). W przypadku użycia narzędzi dostawców (np. Google), zapewniamy zgodność z RODO.

8. Czas przechowywania danych

- dane umowne – przez czas trwania umowy i do 6 lat po jej zakończeniu
- dane do faktur – przez 5 lat od końca roku podatkowego
- dane na podstawie zgody – do jej wycofania
- dane do celów roszczeń – do czasu ich przedawnienia

9. Prawa osoby, której dane dotyczą

Masz prawo do:

- dostępu do danych
- ich sprostowania
- usunięcia („prawo do bycia zapomnianym”)
- ograniczenia przetwarzania
- przenoszenia danych
- sprzeciwu wobec przetwarzania
- cofnięcia zgody
- złożenia skargi do PUODO (<https://uodo.gov.pl>)

10. Pliki cookies i technologie śledzące

Strona używa plików cookies w celach:

- technicznych (działanie serwisu)
- analitycznych (np. Google Analytics)
- marketingowych (np. Facebook Pixel, reklama kontekstowa)

Użytkownik może zarządzać plikami cookies przez ustawienia przeglądarki.

11. Social media

Prowadzimy profile Muse Festival w mediach społecznościowych (Facebook, Instagram, YouTube). Dane Użytkowników odwiedzających te profile przetwarzamy wyłącznie w celu kontaktu, prowadzenia komunikacji oraz promocji. Podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO – uzasadniony interes Administratora.

12. Bezpieczeństwo danych

Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę danych zgodną z RODO – m.in. szyfrowanie transmisji (SSL), kontrolę dostępu, systemy bezpieczeństwa IT oraz procedury reagowania na incydenty.

13. Zmiany w polityce prywatności

Polityka może ulegać zmianom. Nowa wersja będzie publikowana na stronie:
<https://musefestival.info/polityka-prywatnosci>